

ENVÍOS Y COSTOS

Las condiciones de envío son las siguientes:

Enviamos a Regiones?

- ¡Enviamos a Todo Chile! Tenemos 3 formas:
 1. Retiro en sucursal de Chilexpress (por pagar)
 2. Envío a Domicilio por Chilexpress (se debe pagar antes)
 3. Retiro en <> Vespucio Norte (Horario a convenir)

Desde que realizo la compra ¿Cuanto demora mi envío?

- 2 días hábiles desde la compra, válidos para compras realizadas hasta las 13:00 hrs., si se realiza después de esa hora se considera 1 día hábil adicional.
- Si hubiera un retraso se informará vía WhatsApp o llamada al cliente.

¿Qué son los días hábiles?

- Los días hábiles son considerados de lunes a viernes a excepción de los feriados.

¿En que horarios se puede retirar el envío?

- Los envíos se pueden retirar en sucursales de Chilexpress de lunes a viernes de 08:30 a 19:00 hrs. y Sábados entre 08:30 y 14:00 hrs.
- Si es retiro en <> Metro, se debe coordinar con antelación.

¿Cómo puedo saber el estado de mi envío?

- Una vez que el envío sale de nuestra bodega, te enviaremos un código de seguimiento para monitorear tu compra.

Nota Importante:

- Es de exclusiva responsabilidad del cliente ingresar correctamente la dirección de despacho mediante el

mismo formulario de compra en apartado Comentarios, o una vez iniciado el proceso mediante WhatsApp, un mal ingreso puede retrasar la entrega hasta corroborar la dirección.

¿Qué ocurre si no puedo recibir mi pedido?

- En el caso de despacho a domicilio, la empresa de Courier intentará en una segunda oportunidad al día hábil siguiente, si en esta segunda oportunidad el pedido no es recibido será devuelto a la sucursal más cercana de Chilexpress, donde puedes retirar cuando se estime conveniente, recordar que son 5 días hábiles para ser devuelto al origen.

¿Puedo retractarme de una compra?

- Claro! debes informarnos antes de que tu envío salga de nuestra bodega, una vez que tu producto esta en reparto, no será posible anular la compra. Para más información revisa las condiciones para cambios y devoluciones.

¿Cuanto demora un reembolso?

- En caso de las tarjetas de débito y transferencias, la devolución se realiza entre 3 y 5 días hábiles posteriores a la anulación de la compra.
- En caso de las tarjetas de crédito, la devolución se realiza en 4 a 7 días hábiles siguiente a la anulación de la compra.
- El valor devuelto corresponderá al valor del producto cancelado, si el envío fue realizado y no fue recibido, la devolución no incluye costo de envío

